



BẢO VỆ DỮ LIỆU LÀ GIỮ GÌN NIỀM TIN

Thông điệp của người đứng đầu VENUS INTERNATIONAL

Với tôi, mỗi thông tin khách hàng trao cho doanh nghiệp đều đi cùng một sự tin tưởng. Giữ gìn sự tin tưởng ấy là trách nhiệm của người đứng đầu và của từng người tham gia phục vụ khách hàng.

Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân, có hiệu lực từ ngày 01/01/2026, đặt ra những yêu cầu cụ thể về trách nhiệm của doanh nghiệp và quyền của mỗi người đối với dữ liệu của mình: được biết, đồng ý hoặc không đồng ý, rút lại sự đồng ý; xem, chỉnh sửa, yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế hoặc phản đối xử lý; khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và yêu cầu bồi thường theo pháp luật.

Việc thực thi những yêu cầu này đặt ra thách thức thực tế, nhất là khi doanh nghiệp đồng thời mở rộng hoạt động, ứng dụng công nghệ và làm việc với nhiều đối tác. An ninh mạng là bài toán tổng thể, đòi hỏi nguồn lực, kỷ luật và sự phối hợp giữa kỹ thuật, quy trình vận hành và con người.

Là người đứng đầu VENUS INTERNATIONAL, tôi xác định bảo vệ dữ liệu cá nhân là một phần trong văn hóa doanh nghiệp. Trách nhiệm ấy phải hiện diện trong những việc hằng ngày: hỏi khách hàng thông tin gì, lưu ở đâu, ai được tiếp cận, chia sẻ cho bên nào và xử lý thế nào khi có vấn đề.

VENUS đang từng bước cụ thể hóa nguyên tắc này bằng việc rà soát nơi thu thập thông tin, giảm dữ liệu không cần thiết, tách mục đích phục vụ giao dịch với nhận tin quảng cáo, giới hạn dữ liệu chuyển sang công cụ và đối tác, đồng thời hoàn thiện quy trình tiếp nhận yêu cầu và xử lý sự cố.

Tôi cam kết chỉ đạo việc thực hiện bằng trách nhiệm rõ ràng và kiểm tra thực tế. Nhân sự cần được hướng dẫn; đối tác cần được xác định phạm vi xử lý; phản ánh của khách hàng cần được tiếp nhận nghiêm túc. Những điểm còn thiếu phải được nhận diện và khắc phục kịp thời.

Quy chế bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân — bản công khai kèm theo nêu các nguyên tắc VENUS đặt ra cho hoạt động của mình. Đây cũng là cơ sở để khách hàng, đối tác và nhân sự hiểu rõ cách chúng tôi nhìn nhận trách nhiệm này.

Tôi tin rằng doanh nghiệp muốn đi đường dài phải biết giữ lời và giữ gìn những điều được trao gửi. Với VENUS, phát triển bền vững bắt đầu từ sự tôn trọng con người, quyền riêng tư và niềm tin của khách hàng.

LÊ HẢI ĐĂNG
CEO — VENUS INTERNATIONAL